

**Petunjuk Pengajuan Layanan**  
**Sinkronisasi Data (Permasalahan Data)**

---

## Deskripsi Layanan

Layanan sinkronisasi Data ialah layanan untuk sinkronisasi data kependudukan yang bermasalah atau belum terbaca diinstansi lain seperti BPJS, Bank, Imigrasi, Penerimaan Sekolah Kedinasan. Pengurusan SIM, Pajak, dll.

## Persyaratan

Daftar persyaratan yang harus dipenuhi oleh pemohon sebelum melakukan pengajuan layanan ini adalah sebagai berikut :

1. Kartu Keluarga
2. KTP-EI

## Mekanisme Pengajuan

Mekanisme pengajuan yang harus dilakukan oleh pemohon terkait layanan ini adalah :

1. Pemohon menyiapkan persyaratan yang dibutuhkan
2. Pemohon mengajukan layanan dan mengisi form pengajuan dengan data isian yang diperlukan
3. Pemohon mengupload dokumen yang dibutuhkan
4. Petugas memvalidasi pengajuan pemohon
5. Petugas memproses pengajuan pemohon

## Formulir

Daftar formulir yang harus diisi oleh pemohon untuk kemudian diisi atau dikirim bersama persyaratan lainnya adalah :

- **Layanan ini tidak membutuhkan formulir**

## Isian Pengajuan

Daftar isian pada form pengajuan yang harus diisi oleh pemohon yaitu sebagai berikut :

- Nama Pemohon** : Isi nama pemohon  
**NIK Pemohon** : Isi NIK pemohon  
**Nomor Kartu Keluarga** : Isi nomor Kartu Keluarga pemohon  
**Permasalahan Data** : Isi permasalahan data, misal : NIK 1610xxxxxxxx tidak ditemukan di BPJS / data tidak ditemukan di BANK Mandiri dll  
**Nomor WA Pemohon** : Isi nomor WA pemohon dalam format 081xxx

## Dokumen Untuk Diupload

Daftar dokumen yang harus diupload oleh pemohon, yaitu:

1. Foto Kartu Keluarga Pemohon
2. Foto KTP-EI Pemohon

## Status Pengajuan

Dalam proses pengajuan layanan, terdapat beberapa tahapan pengajuan. Status tahapan ini diberikan oleh system layanan. Berikut daftar status dari pengajuan :

- Baru** : Pemohon melakukan pengajuan layanan
- Disetujui** : Pengajuan disetujui untuk diproses oleh petugas
- Dibatalkan** : Pengajuan layanan belum dapat diproses, bacalah catatan yang diberikan petugas pada histori Status Pengajuan
- Diproses** : Pengajuan sedang diproses. Tahapan proses pengerjaan dapat dilihat pada histori Proses Pengerjaan
- Selesai** : Pengajuan selesai

## Proses Pengerjaan

Daftar proses pengerjaan adalah tahapan pemrosesan dari pengajuan yang telah disetujui oleh petugas :

- Konsolidasi Manual** : Proses konsolidasi manual ke Dirjen Dukcapil
- Sinkronisasi DWH** : Proses sinkronisasi data ke DWH

## Dokumen Kependudukan Yang Dapat Didownload

- **Tidak ada dokumen yang dapat didownload, karena proses sinkronisasi data tidak menghasilkan output dokumen kependudukan.**